

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о оказании комплекса санаторно-курортных услуг

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой общества с ограниченной ответственностью Санаторий «Ассы» (далее по тексту – Исполнитель) и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.4. Акцепт настоящей оферты осуществляется путем бронирования с помощью почтовой или электронной связи, с помощью модуля бронирования на официальном сайте санатория, а также путем непосредственного обращения в службу бронирования администратора, менеджера по продажам и их предварительной оплаты, и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора, а также означает полное ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых услугах по проживанию и дополнительных услугах, в том числе: об адресе (месте нахождения) Исполнителя, полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения санатория, перечне услуг, которые входят в стоимость номера, порядке и форме оплаты услуг, сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Термины и определения.

2.1. Публичная оферта или оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <http://www.assy-rb.ru/>

2.2. Договор – договор на оказание санаторно-курортных услуг по санаторно-курортному лечению или оздоровлению и специальным программам вместе со всеми документами, образующими его содержание, включая приложения, изменения, дополнения и иные соглашения к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях оферты.

3. Предмет договора.

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс санаторно-курортных услуг: по проживанию, 3-х разовому питанию и лечению согласно показаниям, оформленным бланком санаторно-курортной путевки, Заказчик приобретает и оплачивает санаторно-курортные услуги по ценам, указанным в прейскуранте.

3.2. Дополнительные услуги не входят в стоимость путевки и оплачиваются Заказчиком отдельно по ценам и в порядке, определенным Исполнителем.

3.3. Путёвка является документом, подтверждающим право указанного в ней лица получить санаторно-курортные услуги на сумму и в сроки, указанные в путёвке. Расчетный час – 12-00. Первая услуга – обед, последняя – завтрак. Выезд из Санатория на следующий день после окончания путевки до 10-00 утра. При переходящем периоде пребывания Заказчика из одного месяца в другой, стоимость путевки рассчитывается по ценам прейскуранта пропорционально дням его пребывания в каждом месяце.

3.4. Реквизиты приобретенной путевки:

4. Условия бронирования санаторно-курортных услуг.

4.1 Исполнитель осуществляет бронирование номеров посредством обработки заявок через официальный сайт санатория и по единому телефону санатория с 9:00 до 20:00 ежедневно.

Заявки на бронирование принимаются от физических лиц в письменной форме с помощью почтовой или электронной связи, с помощью модуля бронирования на официальном сайте санатория, а также путем непосредственного обращения в службу бронирования (тел.89061003050, +7 (347)201 08 85 или через официальный веб-сайт Санатория: <http://www.assy-rb.ru/>

При бронировании через сайт необходимо указать номер телефона и электронный адрес. В случае если телефон Заказчика не работает или временно находится вне зоны доступа, специалист отдела бронирования Санатория отправляет подтверждение на e-mail Заказчика.

Указанные формы передачи информации применяются и для внесения изменений и дополнений в уже подтвержденную заявку.

Изменения считаются подтвержденными после получения Заказчиком письменного или устного подтверждения работника отдела бронирования Исполнителя. Исполнитель может отказать в просьбе о внесении изменений в заявку, если они невозможны.

4.2. При бронировании и размещении Заказчик выбирает категорию номера, а право предоставления конкретного номера, относящегося к данной категории, остается за Исполнителем.

4.3. Информация, необходимая для бронирования:

Для бронирования физическими лицами:

- фамилия, имя, отчество гостя (-ей);
- дата и время заезда и выезда;
- дата начала и окончания предоставления услуг;
- тариф: санаторно-курортная путевка; курсовка;
- категория и количество номеров;
- форма оплаты банковской картой, наличными;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты).

При последующем изменении заявки на бронирование Заказчик предоставляет Исполнителю сведения не позднее, чем за 7 (семь) суток до планируемого заезда.

4.4. При безналичном расчете оплата частичная или полная должна поступить на расчетный счет Исполнителя не позднее трех банковских дней с момента формирования и выставления счета. Если оплата в безналичной форме не произведена, при наличии свободных мест, возможна оплата за наличный расчет при заезде. В противном случае санаторий оставляет за собой право аннулировать бронирование.

4.5. Статус заявки на бронирование:

Заявки имеют 2 статуса:

4.5.1. Гарантированное бронирование - заявка получает такой статус, если Услуги заранее оплачены.

При гарантированном бронировании производится предоплата в размере не менее суточной стоимости от полной стоимости санаторно-курортной путевки с последующей оплатой оставшейся части стоимости услуг при заезде в Санаторий. Данная оплата является основанием для сохранения за Клиентом выбранной Услуги и номера в течение 24 (двадцати четырёх) часов, начиная с расчетного часа дня прибытия и заселения в номер жилого здания санаторно-курортного комплекса.

При данном бронировании администрация санатория гарантирует предоставление номера/койко-места на период 24 (двадцати четырёх) часов, начиная с расчетного часа дня прибытия. Номер будет зарезервирован в течение 1(одних) суток, независимо от того приехал Гость или нет. В случае, если Клиент, произведя бронирование, впоследствии не прибыл для вселения в течение 24 (двадцати четырех) часов, начиная с расчетного часа дня вселения и / или не проинформировал Санаторий любым доступным способом о дате своего прибытия, то бронирование выбранной Заказчиком Услуги аннулируется в одностороннем порядке.

Правила отмены бронирования: отказ от бронирования должен быть произведен не менее, чем за 7 (семь) суток до даты заезда. В соответствии с пп. «а» п. 16 Правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных Постановлением Правительства от 18 ноября 2020 г. N 1853, в случае несвоевременного отказа от бронирования или не заезда потребителя с него взимается плата за фактический простой номера за сутки.

4.5.2. Негарантированное бронирование - заявка получает такой статус, если Услуги оплачиваются в день заезда, при заселении.

- если Заказчик не заехал до 18 ч. 00 мин. текущих суток, бронь аннулируется автоматически без предварительного уведомления Заказчика.

- при отсутствии свободных номеров и появлении другого Заказчика, осуществившего полную оплату, бронь может быть аннулирована раньше 18 ч. 00 мин. текущих суток.

4.6. При несвоевременном заезде, стоимость питания, проживания, лечения не компенсируются, пребывание Заказчика в Санатории не продлевается.

4.7. Для аннуляции брони необходимо обратиться в службу бронирования посредством телефонной связи тел.89061003050, +7 (347)201 08 85 или электронной почты: assy@inbox.ru не позднее, чем за 7 (семь) суток до даты предполагаемого заезда, если иные сроки не установлены договором, заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Аннуляция бронирования осуществляется согласно статусам заявки:

- при негарантированном бронировании аннуляция брони производится Исполнителем в 18 ч. 00 мин. текущих суток без предварительного уведомления заказчика, если Заказчик не зарегистрировался в Санатории до данного времени.
- при гарантированном бронировании аннуляция брони происходит по инициативе физического лица, осуществившего бронирование или в соответствии с п.п. 4.5.1, п.п. 4.5.2 настоящей оферты.

Для этого необходимо обратиться в отдел бронирования Исполнителя не позднее, чем за 7 (семь) суток до даты заезда (если иной срок не установлен договором), с просьбой об отмене бронирования.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору

5.3. В случае неиспользования забронированных номеров услуг по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет. Ответственность Заказчика определена в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Заказчик имеет право изменить объем заказанных услуг в сторону увеличения только при согласии Исполнителя, доплатив указанную Исполнителем сумму.

5.5. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены в день выезда. В случае нарушения данного срока Заказчиком, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

5.6. Все споры по настоящему Договору разрешаются с помощью переговоров, а в случае невозможности урегулирования конфликта, в судебных органах в соответствии с действующим Законодательством

6. Обязанности сторон

6.1. Исполнитель:

- передать Заказчику после полной оплаты бланк путёвки, в соответствии с настоящим Договором;
- оказать надлежащего качества комплекс санаторно-курортных услуг, входящих в стоимость путёвки;
- своевременно предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, о режиме работы Исполнителя, стоимости дополнительных услуг, оказываемых за отдельную плату.
- выдать обратный талон к путевке;

6.2. Заказчик:

6.2.1. Заказчик обязан оплатить стоимость санаторно-курортной путевки (внести денежные средства в кассу, либо перечислить на расчетный счет Исполнителя) и своевременно оплачивать стоимость дополнительных услуг, предоставляемых за отдельную плату.

6.2.2. Заказчик обязан соблюдать установленный в санатории режим отдыха и лечения, выполнять все медицинские рекомендации и требования лечащего врача при оказании медицинских услуг.

7. Особые условия

7.1. По прибытии в Санаторий Заказчик предъявляет паспорт или документ, удостоверяющий его личность.

7.1.1 Детям – свидетельство о рождении, санаторно-курортную карту, заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

7.2. Приём взрослых осуществляется при наличии у них санаторно-курортной карты.

7.2.1. В случае выявления у Заказчика противопоказаний для прохождения лечения Санаторий принимает меры в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ № 256 от 22.11.2004г. «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение».

7.2.2. За последствия, возникшие в результате предоставления Заказчиком в Санаторий ошибочных диагнозов или неверных результатов обследования, администрация и врачи медицинской части Санатория ответственности не несут.

7.3. Заказчику запрещается:

-- наносить ущерб имуществу Санатория, привозить с собой домашних животных, курить в номерах, употреблять алкогольные напитки в номерах Санатория, нарушать общественный порядок и вести себя вопреки нормам морали и нравственности в отношении других пациентов и персонала Санатория. В случае нарушения требований администрация Санатория оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании медицинских услуг, предоставлении услуг по питанию и проживанию и его досрочному выезду из санатория без перерасчета стоимости не использованных дней отдыха, с возмещением причиненных убытков имуществу санатория. Заказчик несет ответственность за сохранность имущества, находящегося в номере, и в случае его повреждения или утраты обязан возместить его стоимость по утвержденному прейскуранту до отъезда из санатория путем внесения денежных средств в кассу санатория.

7.4. Заказчик, прибывший в санаторий с детьми, несет полную ответственность за их безопасность. Во избежание несчастных случаев не допускается нахождение детей без присмотра родителей, самостоятельное посещение ими столовой, лечебных кабинетов, бассейна, пользование лифтом. За ущерб, причиненный санаторию детьми, ответственность несут их законные представители (родители, попечители, опекуны). Дети в возрасте до 18 лет принимаются только в сопровождении родителей или законного представителя (нотариальная доверенность от родителей).

7.5. За невыполнение или несвоевременное выполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в порядке, определенном действующим законодательством, в том числе возмещают в полном объеме все причиненные убытки и сумму упущенной выгоды. Количество услуг, сроки заездов в Санаторий и другие условия договора могут быть изменены только по согласованию между Санаторием и Заказчиком

7.6. В случае нарушения медицинских предписаний или лечебно-оздоровительного режима, употребления алкогольных напитков, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении медицинских услуг.

7.7. В случае задержки выезда Заказчика плата за проживание взимается в следующем порядке:
от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

8. Срок действия и изменение оферты.

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

9. Срок действия, изменение и расторжение договора.

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10. Прочие условия.

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные офертой или урегулированные не полностью,

регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Споры по оферте и/или договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае не достижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю письменное согласие на обработку и предоставление сведений о нем (включая персональные данные, полученные при заключении и исполнении Договора) третьим лицам, а также на совершение иных действий по их обработке в любых целях и любыми способами на неограниченный срок.

11. Заключительные положения

11.1. Условия настоящего Договора, приложений к нему и документов по исполнению договора конфиденциальны и не подлежат разглашению.

11.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу.

У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора

12. Реквизиты исполнителя.

Полное название: Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Ассы»

Сокращенное название: ООО Санаторий «Ассы»

Юридический адрес: 453562 Белорецкий р-н, с.Ассыул.Больничная д.1

Фактический адрес: 453562 Белорецкий р-н, с.Ассыул.Больничная д.1

ОГРН 1170280002530ИНН 0256996711/КПП 025601001

р/с 40702810800190000345 ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г.Уфа

к/с 30101810600000000770 БИК 048073770/ КПП 025601001

ОКПО 55843079